

Presentación de la norma ISO-17025:2017

Erick Alvarado Ureña

Consultoría Estratégica en Acreditación y Certificación, S de RL de CV

Resumen: Afortunada, o desafortunadamente, el mundo ha cambiado radicalmente. La homeostasis necesaria para sobrevivir a este nuevo entorno, implica un profundo análisis de la "realidad" en las organizaciones y la sociedad actuales.

Los laboratorios no son la excepción; temas como la comunicación y la evolución tecnológica facilitan las relaciones entre clientes y proveedores, pero también implican manejo de información, la cual debe ser tratada con la confidencialidad adecuada; en caso contrario, puede ser una fuente de riesgo en aspectos de imparcialidad y juicio profesional. La protección en el manejo de datos, la gestión de seguridad en sistemas de información, son temas que en 2005 no tenían la relevancia de hoy.

Particularmente, en los laboratorios de calibración/ensayo, donde la credibilidad de las mediciones son parte fundamental de sus negocios, estos temas deben abordarse.

La norma 17025, desde su versión en forma de guía (ISO/IEC 25:1999), busca armonizar las mediciones, y darles la universalidad necesaria para compararlas, generando confianza y facilitando el intercambio de información, para finalmente, simplificar las actividades comerciales. (la misma identidad visual del Buró Internacional de Pesas y Medidas "BIPM" lleva implícitas las cuestiones de comunicación y comercio).

La nueva norma 17025 tiene cambios significativos respecto a su versión anterior. Temas como la los riesgos, la confidencialidad e imparcialidad buscan concatenarse con la competencia técnica, sin olvidar la necesidad de integrar estos elementos en los sistemas de gestión actuales (calidad, ambiental, laboral). El análisis de esos cambios asegurará la continuidad en las acreditaciones de los negocios dónde se aplica, y dará certeza para los interesados de participar en este concierto mundial llamado "evaluación de la conformidad".

Esta presentación en extenso comenta la necesidad de los cambios, los cambios mismos, y una opinión de cómo integrarlos a la realidad actual.