

El Marqués, Qro., a 23 de octubre de 2023

## FORMAS DE PAGO PARA CLIENTES NACIONALES

**I. A través de Internet por convenio CIE. Esta opción sólo es para clientes que tengan cuenta con BBVA Bancomer S.A. (Su pago aparecerá en nuestro sistema bancario de manera inmediata).**

1. Ingrese al portal de BBVA Bancomer, S.A.
2. Seleccione la opción "Pago de servicios".
3. Registre el convenio (CIE) número 2238284.
4. En el campo del concepto y referencia, registre la referencia de 20 dígitos que aparece en la *orden de factura* enviada por su coordinador de servicio.
5. Registre el importe **exacto** de su orden de factura.
6. Proceda a registrar los demás datos que le solicita el sistema bancario
7. Ejecute la operación.

**II. A través de Internet por Sistema "Multipagos" (En cualquiera de las modalidades de pago deberá considerar un plazo de tres días hábiles para que su pago aparezca en nuestro sistema bancario).**

1. Ingrese a la siguiente dirección electrónica: [www.cenam.mx/multipago](http://www.cenam.mx/multipago)
2. Si es la primera vez que ingresa, deberá registrarse con un usuario y contraseña
3. Si ya cuenta con su usuario y contraseña, ingrese con sus datos.
4. Seleccione la opción de "pagos".
5. En el catálogo que se despliega busque su nombre (ya sea persona física o moral).
6. Seleccione la *orden de factura* que desea pagar.
7. Seleccione enviar.
8. Verifique los datos de su pago y confirme.
9. El sistema lo llevará directamente a la sección de pago donde deberá llenar los datos que el sistema le vaya pidiendo y el importe exacto a pagar.
10. A través de esta modalidad puede Elegir el medio por el cual desea realizar su pago:
  - Tarjeta de Crédito Visa o MasterCard.
  - Tarjeta de débito Visa o Master Card.
  - Cheque Electrónico para clientes de BBVA.
  - Tránsito bancaria (Cuenta CLABE) desde cualquier Banco.

**III. A través de Internet con cuenta clabe referenciada. (Su pago aparecerá en nuestro sistema bancario a los 2 días hábiles siguientes).**

1. Ingrese al portal de su banco.
2. Tenga a la mano su orden de factura (Si no la tiene, solicítela a su coordinador de servicios que le esté atendiendo).
3. Registre la cuenta clabe No. 012914002022382846 a nombre del Centro Nacional de Metrología.
4. Capture los datos que le solicita su sistema bancario y en el campo de concepto ponga la referencia numérica que aparece en la parte superior izquierda de su orden de factura.
5. En el motivo o concepto de pago, capture la referencia de 20 dígitos que aparece en la orden de factura enviada por su Coordinador de Servicio.
6. Capture el importe **exacto** que menciona su orden de factura.
7. Ejecute.

**IV. Pago en ventanilla bancaria de BBVA Bancomer, S.A. (Su pago aparecerá en nuestro sistema bancario de manera inmediata).**

1. Tenga a la mano su orden de factura (Si no la tiene, solicítela al coordinador de servicios que le esté atendiendo).
2. Solicitar al cajero de la Institución bancaria, hacer un depósito por medio del convenio CIE número 2238284 y la referencia de 20 dígitos que aparece en la *orden de factura*.
3. En esta modalidad su pago podrá hacerlo con efectivo o cheque.
4. Considere 2 días hábiles posteriores para que aparezca su depósito.

Las Modalidades de pago podrán ser:

1. Efectivo (Cantidad exacta detallada en su orden de factura).
2. Cheque a nombre del Centro Nacional de Metrología (Cantidad exacta detallada en su orden de factura).

**V. Directamente en las instalaciones del Centro Nacional de Metrología. (Su pago aparecerá en nuestro sistema bancario de manera inmediata).** Considerar un horario de servicios de lunes a viernes de las 9:15 a las 14:00 y de 15:00 a 16:45.

**Su pago podrá hacerlo con las siguientes modalidades de pago:**

1. Efectivo (Sólo se aceptan pagos en moneda nacional).
2. Cheque certificado a nombre del Centro Nacional de Metrología (No se aceptan cheques sin certificar).
3. Tarjeta de débito y crédito (Excepto American Express).

**Contacto.**

En caso de alguna duda, favor de escribir a cualquiera de los siguientes correos electrónicos:

[facturacion@cenam.mx](mailto:facturacion@cenam.mx)

[soporte.clientes@cenam.mx](mailto:soporte.clientes@cenam.mx)