

APOYO AL SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD (SNCA) EN COLOMBIA A PARTIR IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN METROLÓGICA LEGAL (SGML) EN MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA. CASO DE ESTUDIO: ASESORÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO AL MUNICIPIO DE GIRARDOTA

Luis Fernando Giraldo Jaramillo, Nelson de Jesús Bedoya, Germán Alberto Cano
Instituto Tecnológico Metropolitano - ITM
Sede Robledo Calle 73 No 76A - 354 Vía al Volador
Medellín, Antioquia, Colombia
4405119 – 4405159
luisgiraldo@itm.edu.co

Resumen: A través del Sistema de Gestión Metrológico Legal (SGML), las Alcaldías Municipales en conjunto con los responsables de establecimientos comerciales, pueden integrar las actividades tanto técnicas como administrativas relacionadas con la medición de magnitudes críticas, las cuales influyen en la calidad del producto y con esto en el bienestar de la población consumidora. El presente trabajo expone las actividades de implementación del SGML en el Municipio de Girardota – Antioquia, como apoyo al Subsistema Nacional de la Calidad (SNCA) de Colombia, en búsqueda de mejorar la competitividad del sector comercial del País.

1. INTRODUCCIÓN

Con la conformación del Subsistema Nacional de la Calidad (SNCA), el Gobierno Colombiano tiene como objetivos fundamentales promover en los mercados: la seguridad, la calidad, la confianza, la productividad y la competitividad de los sectores productivo e importador de bienes y servicios, y proteger los intereses de los consumidores, en los asuntos relativos a procesos, productos, y personas. El SNCA coordina las actividades que realizan las instancias públicas y privadas relacionadas con la formulación, ejecución y seguimiento de las políticas sobre normalización técnica, elaboración y expedición de reglamentos técnicos, acreditación, designación, evaluación de la conformidad y metrología. [1]

Por lo anterior y en apoyo al eje de metrología sobre el cual se soporta SNCA en Colombia, el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) de Medellín como Institución de Educación Superior (IES) pública, a través de la línea de investigación en Calidad y Metrología y su semillero en gestión metrológica, asesora al Municipio de Girardota del Departamento de Antioquia, en la implementación del Sistema de Gestión Metrológica Legal (SGML), buscando que su dinámica comercial se desarrolle conforme exigentes estándares de calidad, satisfaciendo de forma directa las exigencias de Gobierno Nacional en cuanto a la política de proteger el bienestar del consumidor, consignada en el Estatuto del consumidor (Ley 1480 de 2011).

2. CUERPO PRINCIPAL DEL TRABAJO

El presente documento relaciona las actividades desarrolladas durante la implementación del Sistema de Gestión Metrológico Legal (SGML) en el Municipio mencionado, teniendo como referentes los estándares: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 10012, [2] los cuales contienen requisitos que impactan en el bienestar de la población de Girardota. Lo anterior permite enfoque sistémico como insumo para la construcción de un sistema integrado de gestión. [3]

2.1. Fase de Planeación

Esta etapa relaciona cada una de las actividades técnicas y administrativas necesarias para implementar un SGML entre establecimientos comerciales y la administración del Municipio.

Como complemento a esta etapa, se diseña y aplica la herramienta diagnóstico tipo encuesta a una muestra significativa de establecimientos comerciales, buscando caracterizar las actividades de aseguramiento metrológico implementadas al interior de dicho sector económico.

2.2. Fase de Desarrollo

La presente etapa especifica las actividades sobre las cuales se fundamenta la misión del SGML. Dichas actividades incluyen: desarrollo de actividades técnico – administrativas, gestión documental,

gestión del talento humano y normalización de procesos.

2.3. Fase de Verificación

La fase de verificación relaciona actividades de carácter evaluativo, tales como auditorías de seguimiento a procesos, aplicación de pruebas RyR, desarrollo de pruebas de aptitud, etc.

2.4. Fase de Ajuste

A la fecha se han implementado acciones correctivas y de mejora conforme se implementa el SGML en el Municipio de Girardota.

3. RESULTADOS

En este ítem se presentan algunos de los resultados significativos para el proceso de implementación del SGML por etapas, así:

3.1. Fase Planeación

Se levantó información útil que permitió generar la matriz DOFA por todo el Municipio, arrojando estrategias de mejora, tales como:

- Estrategias tipo: (Fortalezas – Oportunidades). (Fortalezas – Amenazas). (Debilidades – Oportunidades). (Debilidades – Amenazas).

3.1.1. Caracterización del SGML a partir de

- Identificación de magnitudes críticas a controlar en procesos comerciales.
- Desarrollo de actividades conforme criterios establecidos por Sistemas de Gestión.
- Determinación de capacidad de medición de equipos.
- Determinación de política y objetivos de calidad.

3.2. Fase Desarrollo

Desarrollo del sistema de gestión documental conforme la estructura del mapa de procesos del Sistema de Gestión Metrológica Legal (SGML) en el Municipio de Girardota. Se incluye toda documentación técnica y administrativa que permite la interacción de procesos.

4. DISCUSIÓN

Ventajas del SGML:

- Apoyo al SNCA de Colombia en cuanto a: Metrología Legal, Normalización y reglamentos técnicos y evaluación de la conformidad.

Desventajas:

- Falta de interés por parte de algunos responsables de establecimientos comerciales para implementar acciones correctivas en caso de ser necesarias.

Detalles destacados:

- Interacción entre la academia, el sector productivo y la administración de la alcaldía municipal de Girardota.

5. ALGUNAS CONCLUSIONES

- A la fecha se observa que la población del Municipio de Girardota es más crítica con cada una de las características de calidad del sistema comercial, lo cual es un factor para la mejora.
- Se gestionan recursos por parte de la Administración Municipal para apoyar el proceso de implementación del SGML, lo cual resalta el compromiso de la dirección.

AGRADECIMIENTOS

A los estudiantes del semillero de investigación en gestión metrológica por su apoyo, a la Alcaldía del Municipio de Girardota Antioquia por confiar en la capacidad técnica del ITM – Medellín, como institución asesora para el desarrollo del proyecto y al sector comercial y población en general del Municipio de Girardota por acoger y apoyar a personal del ITM y de la Administración Municipal, en el desarrollo de las actividades.

REFERENCIAS

- [1] Ministerio de Comercio, I. y. (05 de 08 de 2014). Decreto 1471. Reorganización del Subsistema Nacional de la Calidad y se modifica el Decreto 2269 de 1993. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- [2] ICONTEC, Sistemas de Gestión de la Medición. Requisitos para los Procesos de Medición y los Equipos de Medición, Bogotá: ICONTEC, 2003.
- [3] J. B. Sanz, La gestión de los procesos metrológicos. Análisis e integración de un sistema de gestión de las mediciones (ISO 10012:2003), Madrid: AENOR, 2004.